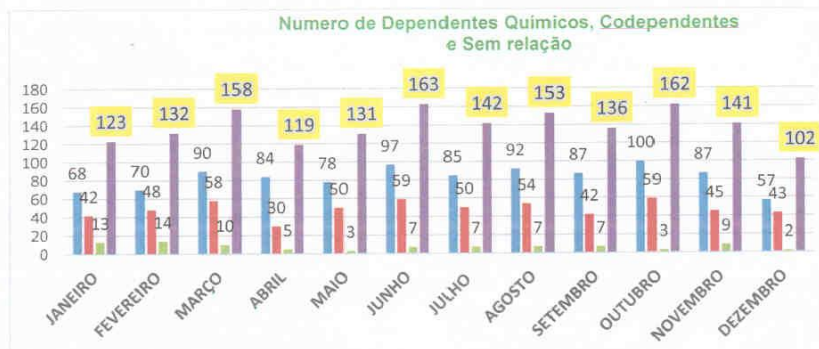


## DEMONSTRAÇÃO DO ALCANCE DAS METAS REFERENTE AO ANO DE 2018

No ano de 2018 atendemos 471 indivíduos; sendo 271 dependentes químicos e 200 codependentes; o que resultou em 4345 atendimentos: individuais 3472 e 873 atendimentos em grupo. Registramos 181 casos novos e 76 retriagens em 2018. Encaminhamos e acompanhamos 20 internações em comunidades terapêuticas (4 mulheres e 16 homens). Cabe ressaltar que trabalhamos com um público de alta vulnerabilidade social e mental o que implica em um alto número de faltas a consultas.

Em especial quando nos reportamos a alcance de metas na parceria público-privada contemplada pelo Programa Selando Parcerias da Prefeitura do Município de Vinhedo temos a seguinte situação:

- O edital de Chamamento público para ASSISTENCIA DE SAÚDE AOS USUÁRIOS DE ÂLCOOL E OUTRAS DROGAS estabelece como número ideal atenção a até 120 usuários/mês (60 dependentes de substancias e 60 codependentes) e 600 usuários/ano.
- Anexamos um gráfico esclarecendo como no curso dos meses se comportaram os números de atendidos.





**“SOS ESPERANÇA E VIDA”  
ASSOCIAÇÃO PARA PREVENÇÃO E RECUPERAÇÃO HUMANA**

Certificado de Inscrição no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente  
Certificado de Inscrição no Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas  
Declarada de Utilidade Pública Lei Municipal Nº 2.535/2000 de 08/12/2000  
CNES 9091122/16 CNPJ: 02.662.604/0001-29 IE: isento  
Praça Sant'Anna, 66 fundos - Centro - Vinhedo/SP Telefone: (19) 3826-1641  
Site: [www.sosesperancaevida.com.br](http://www.sosesperancaevida.com.br) E-mail: [sosesperancaevida@superig.com.br](mailto:sosesperancaevida@superig.com.br)

Observamos por este gráfico que em praticamente todos os meses ultrapassamos a meta estabelecida na parceria embora na somatória do ano não tenhamos atingido os 600 indivíduos estabelecidos.

No gráfico acima exposto usamos a cor **amarela** para o total de indivíduos atendidos no mês/ **azul** para os dependentes químicos/ **grená** para os codependentes e **verde** para aqueles que não tem relação com a oferta do serviço e que foram atendidos, orientados e encaminhados a rede.

Avaliamos que o serviço esteve de PORTAS ABERTAS como está referenciado e estivemos o ano todo sem listas de espera mostrando celeridade no atendimento a todos que nos procuraram.

#### **DESCRIÇÃO DAS AÇÕES ENVOLVIDAS**

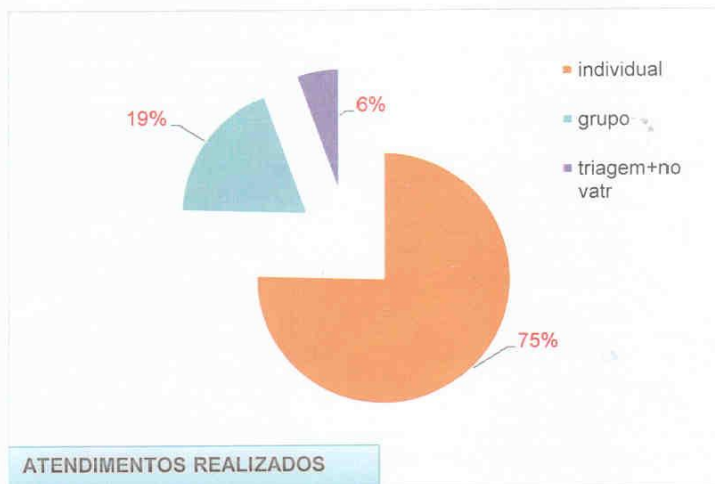
O foco de atenção do projeto é o **atendimento ambulatorial de usuários dependentes de álcool e outras drogas e suas famílias**, através de estratégias de tratamento que observam os princípios éticos e a originalidade de cada pessoa e cada sistema familiar.

Baseados no conceito de atendimento humanizado realizamos desde a recepção até as diversas abordagens terapêuticas um acompanhamento que leva por base o respeito a diversidade e a ética.

O acolhimento inicial ou triagem usa técnicas de entrevista motivacional e onde é analisado o histórico pessoal e de uso de substâncias do indivíduo e no caso de familiar é levantado o grau de sofrimento emocional decorrente de ter no seio familiar um usuário problemático de drogas. Nos dois casos realizamos as primeiras abordagens e inserimos em um plano terapêutico personalizado envolvendo tanto o usuário de drogas como sua família.

Oferecemos atendimento nas diversas terapias e privilegiamos sempre a reinserção do indivíduo e família no sistema social incluindo o mesmo no

âmbito do trabalho, da escola, da família e preparando-o para uma vida saudável e produtiva. No gráfico abaixo informamos os percentuais de atendimento individual; atendimento em grupo e os atendimentos iniciais onde realizamos a anamnese e avaliação diagnóstica de padrão de uso e riscos.



Além dos atendimentos individuais e em grupo também fizemos algumas ações de prevenção com adolescentes, crianças e famílias da comunidade em ação de prevenção primária.

Contemplamos ainda os adolescentes com histórico de início de uso de substâncias psicoativas com um trabalho de prevenção secundária realizado sempre em grupo realizado por nossa equipe. Os jovens são encaminhados pela 2ª. Vara da Comarca de Vinhedo e pelo Conselho Tutelar.



**“SOS ESPERANÇA E VIDA”  
ASSOCIAÇÃO PARA PREVENÇÃO E RECUPERAÇÃO HUMANA**

Certificado de Inscrição no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente  
Certificado de Inscrição no Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas  
Declarada de Utilidade Pública Lei Municipal Nº 2.535/2000 de 08/12/2000  
CNES 9091122/16 CNPJ: 02.662.604/0001-29 IE: isento  
Praça Sant'Anna, 66 fundos - Centro - Vinhedo/SP Telefone: (19) 3826-1641  
Site: [www.sosesperancaevida.com.br](http://www.sosesperancaevida.com.br) E-mail: [sosesperancaevida@superig.com.br](mailto:sosesperancaevida@superig.com.br)

### **DEMONSTRAÇÃO DO CUMPRIMENTO DO OBJETO COM LISTAS DE PRESEÇA, FOTOS, VÍDEOS, ETC...**

As ações desenvolvidas diariamente e em todos os meses são encaminhadas ao monitoramento da SESA mensalmente. Não desenvolvemos atividades fotografando nossos assistidos, pois o atendimento é sempre sigiloso e os indivíduos e famílias esperam essa discrição de nossa parte.

As listas de atendimento de grupo são inúmeras e estão à disposição para averiguação.

### **IMPACTO SOCIAL DAS AÇÕES DESENVOLVIDAS**

O impacto de nossas ações está alinhado ao seguinte:

- Garantir o acesso ao serviço de todos que procuram o Projeto com resolutividade e celeridade.
- Fortalecer os indivíduos para a conquista de uma vida saudável e convivência comunitária.
- Ressignificar o uso de drogas construindo novas formas de viver.
- Inserir os indivíduos e famílias aos mecanismos e equipamentos sociais (de saúde, trabalho, escola, lazer...)

### **GRAU DE SATISFAÇÃO DO PÚBLICO-ALVO**

Implantamos caixa de sugestões na sala de recepção para nossos assistidos, mas não é funcional acreditamos que falta a nosso público o hábito de usar esse recurso. Os poucos que se manifestaram elogiaram o serviço.

A coordenação técnica recebe todos os usuários que desejam fazer alguma sugestão ou mesmo reclamação do serviço e de qualquer funcionário da organização.



**"SOS ESPERANÇA E VIDA"**  
**ASSOCIAÇÃO PARA PREVENÇÃO E RECUPERAÇÃO HUMANA**

Certificado de Inscrição no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente  
Certificado de Inscrição no Conselho Municipal de Políticas sobre Drogas  
Declarada de Utilidade Pública Lei Municipal Nº 2.535/2000 de 08/12/2000  
CNES 9091122/16 CNPJ: 02.662.604/0001-29 IE: isento  
Praça Sant'Anna, 66 fundos - Centro - Vinhedo/SP Telefone: (19) 3826-1641  
Site: [www.sosesperancaevida.com.br](http://www.sosesperancaevida.com.br) E-mail: [sosesperancaevida@superig.com.br](mailto:sosesperancaevida@superig.com.br)

Todas as demais e detalhadas informações estão em nosso sistema eletrônico de registro das ações desenvolvidas com cada usuário seja em atendimento individual seja em atividade em grupo.

Vinhedo, 30 de Janeiro de 2019

Atenciosamente,

Sônia Regina Benedetti do Prado  
Coordenação Técnica